

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	れっつ中庄					公表日	令和 7年 3月 1日			
						利用児童数	17	回収数	13	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			・集団活動のスペースと個別のスペース があつていいです。	今年度は、必要に応じて参観の機会を取り 入れました。全利用児の実施は難し かったため、今後利用中の様子を直接見 ていただく機会を増やしていきたいと考 えています。 また、写真や動画等を活用して環境を見 ていただける機会も増やしていけるよ う、努めて参ります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13				・子どものことをよく見てくださり、様 子が分かりやすいです。	引き続き、各職員のスキルアップを図り ます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12			1		支援プログラムにつきましては、ホーム ページに掲載しております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	13				・面談等で詳しく聞いてくださいます。	定期的に計画の見直しを行い、その時の 本人に合った支援に努めています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	12			1		全児童、本人支援、家族支援、移行支 援の項目を欠かすことなく計画に組み込 んでいます。また、立案時には支援会議内 で職員間で協議し、ご家族に確認を頂 いた上で開始しております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					定期的に計画の見直しを行い、その時の 本人に合った支援に努めています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	12			1		本人の成長に合わせて課題を設定し、達 成できることで、成長と自信に繋げられ るよう努めています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	3	1	5		全児童、普段は小学校に通っているた め、それぞれの児童が地域との関わりを もっています。れっつとして、放課後児 童クラブや児童館の交流はないため、今 後検討していきたいと思えます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	12			1		利用の契約時に皆様説明の時間をとらせ ていただいております。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	13					計画案、本計画の説明を見直しごと に行っております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	8	1	1	3	・声かけのことや、遊びなど、家でも実 践できるものを教えていただきたいで す。	今年度は、実施できておりません でした。今後、職員のスキルアップを図りな がら、開催を目指していきたいと思いま す。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					登園、降所時には、毎回職員が情報の共 有を図ると共に、連絡帳アプリでその日 の療育内容を当日中に配信してしま す。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					面談は、基本的に年に2回を予定して おります。必要に応じて、追加もお受け しております。		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					帰りの迎えの際に、その日の療育の様子を毎回お伝えしています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	3	1	4	・保護者同士の交流が、もっともてると嬉しいです！	今年度は2回、茶話会という形で保護者の方同士の交流の場を設けさせていただきました。また、敷地内の高齢者事業所でのハロウィンイベントには、ご利用児に限らずたくさんのご家族ご兄弟が参加くださいました。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				1		迅速に対応できるよう、努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13						口頭や書面、イラストやジェスチャーなど、対象の方に合った方法でお伝えするようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	2			ホームページに掲載しています。「新着情報」のページに活動の様子を月に2回更新しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				1		個人情報の取り扱いには、十分に留意しています。ホームページに掲載されている写真や情報は、事前に承諾を得た方のみとなっております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2			2		いずれのマニュアルも作成済みです。保護者の方への周知・説明は不十分であったため、今後お伝えしていきます。訓練は、今年度は2回実施いたしました。利用時の避難場所についても、今後お伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1			4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				2		安全を確保した上で支援を実施しております。軽微なものでも事故が発生した時には、速やかにご家族に連絡、報告しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					・家族共々、大満足しています。この時間があるから少し気持ちが楽になったり本人も楽しい時間になっています！いつもありがとうございます！	ご本人もご家族も安心して通所していただけよう、今後も努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13						支援を実施するにあたって、まずはれっつがご本人にとって、楽しみな場所であるよう個々に合った環境や関係作りを丁寧に行っております。これからも良い関係の中で、充実したサポートを目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					・子どもに合わせた支援をしてくださっています。 ・2年生で次の事業所でも困らないよう、申し送りの用紙など丁寧に記入して支援してくれました。	日頃より事業所の運営にご理解、ご協力を賜り感謝申し上げます。今回いただいた意見を今後の支援に繋げられるよう職員間で共有し、より良い支援が行えるよう努めて参ります。