

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
れつつ中庄		令和 7年 3月 1日					33	27
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	25	1			1
2	25			2				
3	26	1						
4	27							
適切な支援の提供	5	25	1		1	・先生方はとても親切だが、専門性は少し欠けているように思う。	各職員のスキルアップを図ります。	
	6	25			2		支援プログラムにつきましては、ホームページに掲載しております。	
	7	26			1	・計画書も分かりやすく作成されていると思う。	定期的に計画の見直しを行い、その時の本人に合った支援に努めています。	
	8	24	1		2	・段階をおって具体的な支援内容が立案されており、関わり方が個性があるものになっている。	全児童、本人支援、家族支援、移行支援の項目を欠かすことなく計画に組み込んでいます。また、立案時には支援会議内で職員間で協議し、ご家族に確認を頂いた上で開始しております。	
	9	25			2		定期的に計画の見直しを行い、その時の本人に合った支援に努めています。	
	10	25				2	本人の成長に合わせて課題を設定し、達成できることで、成長と自信に繋げられるよう努めています。	
	11	15	1	5	6	・そのような活動をしたと聞いたことがない。	ほとんどの児童が、園と併用利用をされていますが、同じ敷地内の高齢事業所との合同企画も年に数回開催しています。	
保護者への	12	26			1		利用の契約時に皆様説明の時間をとらせていただいております。	
	13	26		1		・支援計画にサインはしたが、説明はなかった。	送迎をしてくださっている家族のみの伝達となることもあったかと思います。面談など、他の機会でも確認する機会を作っていくように努めます。	
	14	23	1	1	2	・ZOOMなど勉強会に参加できるというと思っています。	今年度は、実施できておりませんでした。今後、職員のスキルアップを図りながら、開催を目指していきたいと思ます。	
	15	26		1		・毎回口頭、メールでの状況が共有できているので、安心しています。	登園、降所時には、毎回職員が情報の共有を図ると共に、連絡帳アプリでその日の療育内容を当日中に配信しております。	
	16	25	1	1		・保育園との連携も取り組まれているので、連続して支援が行われている。 ・共感はあるが、アドバイスなどはあまりないと思う。	面談は、基本的に年に2回を予定しております。必要に応じて、追加もお受けしております。	
	17	25	1			1	・難しかったけどできたことを教えてくださるので、日々の成長・苦手なことが分かりやすい。	帰りのお迎えの際に、その日の療育の様子を毎回お伝えしています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、保護者の交流の機会を設けてくださり、周りの父母の思いや悩みなどを共有することができて大変良かったです。 ・ハロウィンパーティーは、きょうだいやも参加できてよかったです。 ・きょうだいをライバル視してしまっているところがあるので、きょうだいの関係性のつくり方のアドバイスが欲しい。 	今年度は2回、茶話会という形で保護者の方同士の交流の場を設けさせていただきました。また、敷地内の高齢者事業所でのハロウィンイベントには、ご利用児に限らずたくさんのご家族ご兄弟が参加くださいました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26		1		迅速に対応できるよう、努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26		1		口頭や書面、イラストやジェスチャーなど、対象の方に合った方法でお伝えするようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	3		ホームページに掲載しています。「新着情報」のページに活動の様子を月に2回更新しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				個人情報の取り扱いには、十分に留意しています。ホームページに掲載されているお写真や情報は、事前に承諾を得た方のみとなっております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22		5		いずれのマニュアルも作成済みです。保護者の方への周知・説明は不十分であったため、今後お伝えしていきます。訓練は、今年度は2回実施いたしました。利用時の避難場所についても、今後お伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・回数を増やして欲しいです。 ・災害があった際、どこに逃げるか共有をお願いします。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24		3		安全を確保した上で支援を実施しております。軽微なものでも事故が発生した時には、速やかにご家族に連絡、報告しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通っています。最近はおニックになることもなく、人の言葉を素直に受け入れることもできています。（小さい声で文句は言っています笑）通所しはじめた時と比べ、成長を感じます！ありがとうございます。 	ご本人もご家族も安心して通所していただけるよう、今後も努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、とても楽しみにしています。 ・行き渋りがあった際に、ポケモンカードのラミネートを渡して下さり、子どもが楽しく通えるよう配慮してくれました。 ・毎週楽しみにしています。 ・週1回の利用で1週間のあったことを先生に伝えるのを楽しみにしています。 ・「今日れっつ？ イエーイ」と楽しく通っています。 	支援を実施するにあたって、まずはれっつがご本人にとって、楽しい場所であるよう個々に合った環境や関係作りを丁寧に行っております。これからも良い関係の中で、充実したサポートを目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に伝えて下さり、安心しています。保育園との連携、情報共有も嬉しいです。 ・通所してから、子どもが明らかに成長していると感じます。これからもよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。 	日頃より事業所の運営にご理解、ご協力を賜り感謝申し上げます。今回いただいた意見を今後の支援に繋げられるよう職員間で共有し、より良い支援が行えるよう努めて参ります。