

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 もくもく

公表日 R7年 2月 17日

利用児童数 34 (R7年 1月 1日) 回収数 29

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4	0	1	・きれいに区切られている。 ・グループ活動する場所は広く、活動スペースは十分にあると思います。	安全面に配慮しながら、子ども達が活動を楽しめるよう環境を設定していきます。また、参観などを通して保護者の方を知っていただけるよう努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	4	・十分だと思います。	ご家庭での関わりや環境の参考になるよう努めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	1	・バリアフリー化は分からないが配置は分かりやすいと思う。 ・子ども達には分かりやすく過ごしやすい環境になっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0	・子ども達が活動しやすい空間だと思います。清潔感もとてもあります。	引き続き、清潔感があり子ども達にとって分かりやすい環境設定を行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	・子どもの苦手な部分を分かってくれてありがたい。 ・いつも的確なアドバイスをくれる。 ・子ども一人ひとりにあった支援をしていただいていると思います。	引き続き、一人ひとりの強みを大切にしながら支援を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	2	・合っていると思います。	支援プログラムと提供する支援に相違が生じないように努めていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	・子ども一人ひとりに合った支援、特性などを理解してくださり、作成されていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0	・設定されていると思います。	引き続き、保護者の方のお話を聞かせていただきながら、アセスメントを基に作成していきます。個別支援計画と提供する支援に相違が生じないように努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1	・計画書に沿った支援をしていただいていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	2	・室内の活動だけでなく、野外での活動もあるので、子どもがとても楽しみにしている。 ・年間のイベント行事に合わせて活動内容を工夫されており、子どもも楽しく活動しています。	引き続き、様々な経験に繋がるよう活動の検討を行っていきます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	17	2	3	7	・園側も情報共有ができて嬉しいと言っていた。 ・保育所に活動しているので沢山の子どもと活動をしています。		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	・丁寧に説明してくれて分かりやすい。説明がありました。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	・説明がありました。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	6	2	8		プログラムとして実施できていないため、体制を整えていきます。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	1	0	0	・毎回療育での活動内容を教えてくれる。 ・お迎えの時にいつも詳しくお話してもらえるし、相談もやすくて助かっている。 ・お迎えの際や連絡帳でも活動内容や子どもの状況等を教えてくださっています。	引き続き、送迎時や面談などの時間を設けながらお話をさせていただきます。また、電話や連絡帳も活用しながら、保護者の方がお話ししやすい方法で行っていきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	0	0	0	・面談時に家の様子、保育園の様子などを詳しく聞いてくださりそれについて色々な助言を下されました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0	・十分に支援していただいております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	3	14		卒園児と年長児の交流会を実施しています。その他に保護者の方々の交流の機会を検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	3	・相談しやすい。 ・保育園の時間に合わせて活動時間を変更していただいておりますが、迅速な対応をしてくださってとても助かっております。	引き続き、いつでもご相談いただける関係作りと、話しやすい環境作りに努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0	・面談や見学等で情報交換などをしていただいております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	1	3	・毎回長文で内容を教えてくれる。	毎月活動の様子をホームページで発信しています。今後は発信したことを保護者の方にお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	2	・しっかり管理されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	5	・実施されていると思います。	定期的に実施していますが、情報の共有が不十分であったと思います。今後は連絡帳でもお伝えをしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	0	4	・実施されていると思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	2	・しっかり安全確保されていると思います。	安全面に配慮しながら、支援を行っていきます。事故などが発生した際には速やかに保護者の方へお伝えをしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	4	・説明はあると思います。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・先生たちが優しく好きとよく聞きます。 ・不安なく通所しております。	引き続き、子ども達が安心して通所できるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	1	0	・毎週楽しみに通っています。 ・行き渋りはほとんどないです。 ・いつも楽しみにしています。 ・嫌がったことはほとんどないです。 ・どんなことをするのか楽しみに通っています。 ・保育園とは違うのでお友達が少なく、行きはぐずる時もありますが、帰りは笑顔が見られニコニコして帰ってきます。	子ども達が楽しかった、また行きたいと思ってもらえるよう、子ども達の気持ちを尊重しながら支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・成長を同じように喜んでくださり嬉しく思います。 ・後1年なので寂しいですが、最後までお願いしたい。 ・一人ひとりに合った支援をして下さり、たくさんの成長を見ることができ、本当に感謝しています。 ・文句の付け所がないくらい素敵な事業所で大満足しています。いつもありがとうございます。 ・連絡帳はとても詳しく活動内容が書かれており、一人ひとりに向き合ってくれていると感じています。とても満足です。	いつもご理解、ご協力をいただきありがとうございます。お子さま一人ひとりに合った関わりをしながら、子ども達が楽しく過ごし、保護者の方が安心して利用していただけるよう努めていきます。